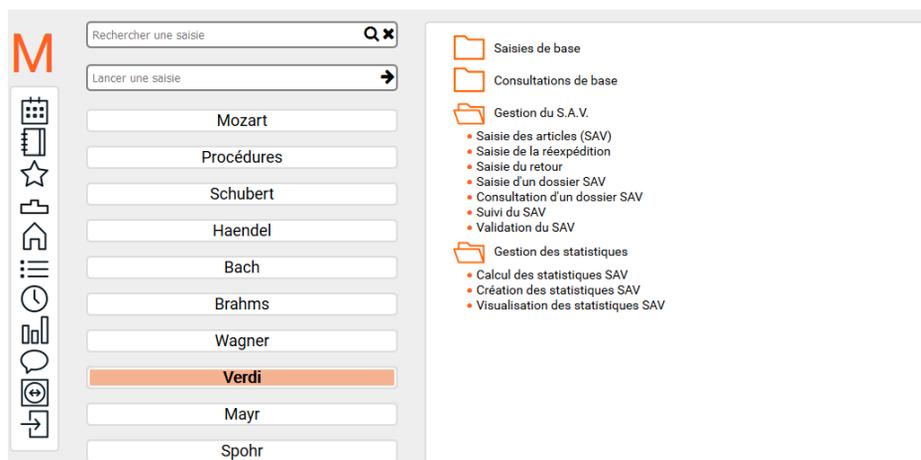


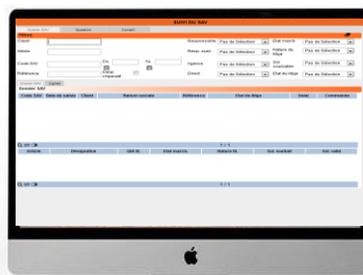
VERDI

Le module indispensable pour gérer et suivre votre service après vente.



Notre objectif

Vous permettre d'identifier précisément vos dossiers SAV et réaliser les actions en conséquence pour augmenter la fidélité de vos clients et anticiper !



Qu'est-ce-que Verdi ?

Le logiciel de gestion et de suivi du SAV
par *Décibel Informatique*

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques de gestion et de suivi de vos actions SAV, nous avons créé « Verdi » pour pouvoir suivre vos différents dossiers avec réactivité.

En adoptant « Verdi » vous adoptez une démarche pro active pour augmenter la satisfaction de vos clients.

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg
67 170, BRUMATH,
FRANCE

NOUS CONTACTER

commercial@decibel.fr
Tel : 00 (33) 90 29 15 50

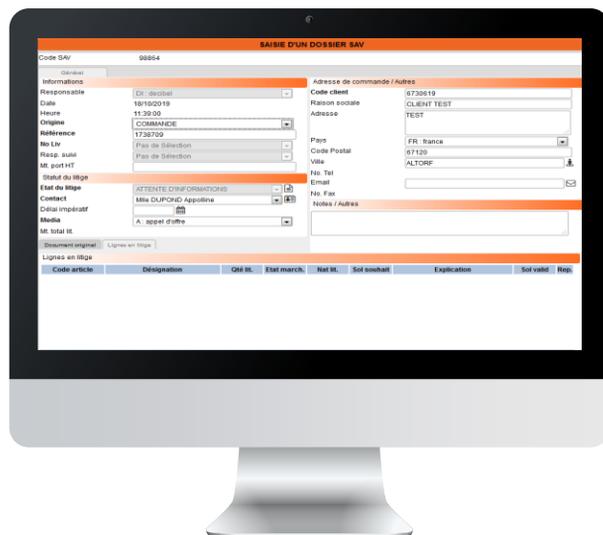


CHOISISSEZ « VERDI » !



POURQUOI INTÉGRER « VERDI » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Optimisation du traitement de l'information,
- Identification et définition précise des dossiers SAV,
- Amélioration des relations avec vos clients,
- Planification des demandes et alertes en temps réel,
- Gestion des statistiques...



COMMENT « VERDI » PEUT-IL VOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- **Identification du SAV** : création de la demande par un opérateur avec qualification de la marchandise (matériel neuf, retour, échange), et de la demande client,...
- **Validation des dossiers SAV** : interface dédiée permettant d'appliquer une décision (échange, remboursement),...
- **Gestion des documents** : génération automatique des documents : annulation de commande, bon de retour, avoir, ...
- **Suivi en temps réel des actions SAV** : par opérateur, par client, par catégorie : dossier clôt ou non, ...
- **Suivi mail et SMS** : envoi automatique de mail/sms de confirmation de prise en charge, ...

**Il est temps
de prendre
une décision!**

ADOPTEZ MAESTRO !

DISPONIBLE SUR TOUS SUPPORTS !
Ordinateur, tablette et smartphone

R E T R O U V E Z - N O U S

@Decibelinformatique – www.decibel.fr

