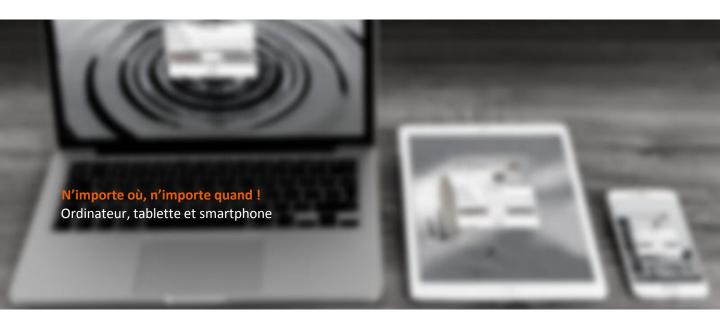
L'ERP MAESTRO

C'est un module pour chaque pôle de l'entreprise!







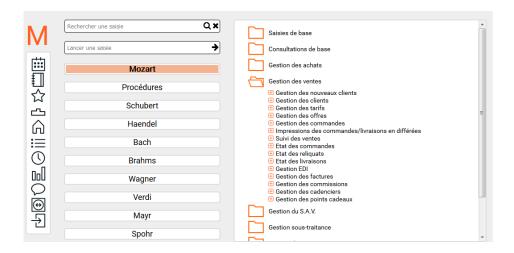






MOZART

Le module indispensable pour piloter l'ensemble de vos activités.



Notre objectif

Vous permettre d'avoir une meilleure maîtrise de vos processus d'achats et de ventes, en amont comme en aval, afin d'améliorer vos relations avec vos tiers.



Qu'est-ce-que Mozart?

Le logiciel de gestion commerciale

par Décibel Informatique

Parce que la gestion des achats, des ventes, des tarifs, des stocks..., sont des éléments clés d'une entreprise, « Mozart » vous accompagne dans votre gestion quotidienne. Notre progiciel de gestion commerciale met tout en œuvre pour vous permettre d'avoir un regard permanent sur vos tâches afin de prendre les meilleures décisions à tout moment.

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER

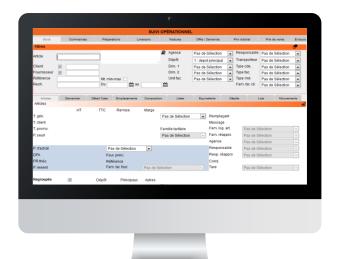


CHOISISSEZ « MOZART »!



POURQUOI INTÉGRER « MOZART » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Maîtrise de vos achats et de vos ventes en temps réel,
- Suivi de vos flux entrants et sortants,
- Amélioration des relations avec vos tiers.
- Optimisation de la traçabilité article.
- Tableaux de bord multiples...

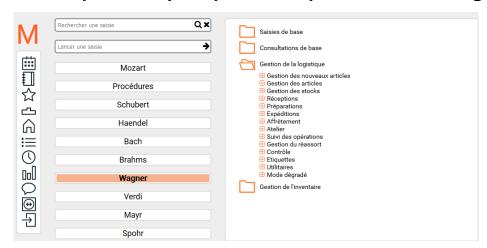


COMMENT « MOZART » PEUT-ILVOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Gestion des achats: demande de prix, commandes, retours, rapprochement des factures/avoirs, gestion des articles, fournisseurs, réapprovisionnement,...
- Gestion des ventes : devis, commandes, politique tarifaire, vente comptoir, gestion des règlements, gestion des relances, des contrats,...
- Gestion des stocks : affichage en temps réel, mouvements, préparation, réception,
- Gestion de l'inventaire : inventaire général ou tournant, suivi en temps réel, états d'inventaire format Excel...

WAGNER

Le module indispensable pour piloter et optimiser les flux logistiques.



Notre objectif

Vous permettre d'avoir une connaissance en temps réel de la situation de vos stocks, de vous assurer une rapidité d'exécution de vos commandes tout en optimisant l'exploitation de votre entrepôt!



Qu'est-ce-que Wagner?

Le logiciel de gestion d'entrepôt (WMS)

par Décibel Informatique

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques logistiques, nous avons créé « Wagner » pour vous accompagner dans vos tâches quotidiennes. Ce WMS (Warehouse Management System) va venir s'adapter à vos process internes les plus spécifiques.

En adoptant « Wagner » vous adoptez une palette de fonctionnalités s'étendant du Cross Docking au Picking. Il va devenir un appui dans votre stratégie logistique et viendra vous épauler au quotidien dans la gestion des flux, du fret, du stockage...

CONTACT

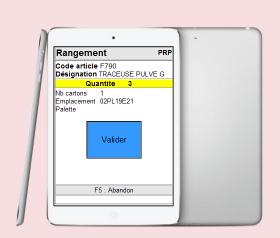
NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER



CHOISISSEZ « WAGNER »!





- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Connaissance parfaite de vos stocks et suivi en temps réel,
- Optimisation de l'exploitation de l'espace de stockage,
- Amélioration des relations avec vos transporteurs,
- Optimisation de la traçabilité article,
- Amélioration des modes de préparation des commandes...



COMMENT « WAGNER » PEUT-IL VOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Gestion des stocks et des flux : stocks et mouvements d'entrées et sorties en temps réel, gestion des lots, DLC, numéros de série, gestion et suivi du réassort, gestion des codes-barres (articles, cartons, bacs, palettes),...
- Gestion de la réception : multidépôts, rebut, stockage temporaire, contrôle qualité, rangement,...
- Gestion de la préparation : pilotage de la préparation par vague, planification et ordonnancement des commandes,...
- Gestion de l'expédition : EDI, suivi de colis...
- Gestion de l'inventaire : inventaire général ou tournant (avec scanners), suivi du comptage en temps réel, états d'inventaire format Excel...



Le module indispensable pour la gestion de la relation clients.



Notre objectif

Vous permettre d'identifier précisément vos profils clients et réaliser les actions commerciales en conséquence pour augmenter la fidélité de vos clients et anticiper les évolutions du marché!



Qu'est-ce-que Mayr ?

Le logiciel de gestion de la relation client par Décibel Informatique

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques de gestion et de suivi de vos actions commerciales nous avons créé « Mayr » pour vous accompagner dans vos tâches quotidiennes.

En adoptant « Mayr » vous adoptez une palette de fonctionnalités s'étendant de l'organisation à la gestion de vos actions commerciales. Il va devenir un appui dans votre stratégie commerciale et viendra vous épauler au quotidien dans les gestion de vos tournées, de vos statistiques...

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER

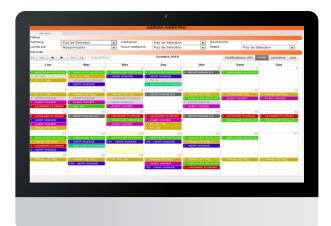


CHOISISSEZ « MAYR »!



POURQUOI INTÉGRER « MAYR » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Connaissance parfaite de vos clients, prospects, partenaires,...,
- Identification et définition précise des profils des meilleurs clients,
- Amélioration des relations avec vos clients.
- Optimisation et anticipation de l'évolution du marché...



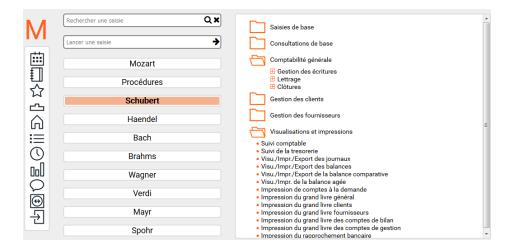


COMMENT « MAYR » PEUT-ILVOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Gestion des actions commerciales : planification, organisation des tournées et/ou rendez-vous clients...
- Gestion des ventes : accès à la base prospects, clients, devis, commandes, encours...
- Gestion des tarifs : accès à la base catalogue, aux tarifs clients, aux promotions,
- Suivi en temps réel des actions commerciales : affaires, devis, commandes, livraisons clients...
- Gestion sur mobile: annuaire, agendas, notifications, SMS,
- **Gestion des statistiques :** tableaux de bord multiples : prospects, clients, affaires, représentants, ...

SCHUBERT

Le module de comptabilité indispensable pour gérer vos finances.



Notre objectif

Vous permettre de simplifier vos échanges avec votre expert comptable et optimiser vos processus de flux bancaires. Gardez toujours un œil sur vos mouvements financiers en temps réel!



Qu'est-ce-que Schubert?

Le logiciel de gestion de la comptabilité par Décibel Informatique

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques financières nous avons créé « Schubert » pour vous accompagner dans vos tâches quotidiennes. Multi sociétés, « Schubert » s'adapte parfaitement à toutes les entreprises.

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER

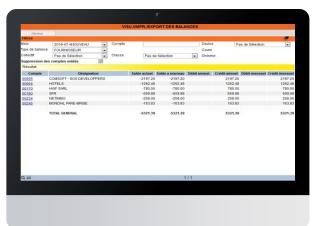


CHOISISSEZ « SCHUBERT »!



POURQUOI INTÉGRER « SCHUBERT » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable,
- Suivi des encours et relances clients,
- Suivi de la trésorerie et des encaissements,
- Virement SEPA,
- Multi exercices, multi-sociétés, multi-devises,
- Historique comptable...



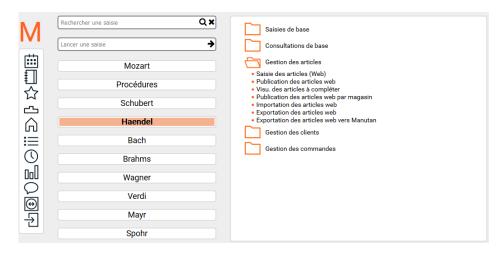


COMMENT « SCHUBERT » PEUT-IL VOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Gestion des règlements clients : suivi, relances clients, norme Sepa, ...
- Rapprochement des factures fournisseurs en automatique,
- Gestion de la trésorerie en temps réel,
- Export des écritures comptables : selon format de votre expert comptable, fichier FEC, Excel...
- Suivi de la comptabilité : recherche multicritères : numéro de pièce, montant, séquence, classe de comptes, description...
- Visualisations, export, éditions : balance générale, comparative (N, N-1, N-2), journaux, ...

HAENDEL

Le module indispensable pour gérer votre commerce en ligne.



Notre objectif

Vous permettre d'interfacer vos ventes BtoB ou BtoC directement à votre ERP pour remonter automatiquement vos commandes vos articles, vos clients, ...



Qu'est-ce-que Haendel?

Le logiciel de gestion e-commerce

par Décibel Informatique

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques d'e-commerce, nous avons créé « Haendel » pour pouvoir suivre vos ventes en temps réel.

En adoptant « Haendel » vous adoptez un outil unique pour gérer votre site d'e-commerce (intégration en temps réel des comptes clients, des commandes...).

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER

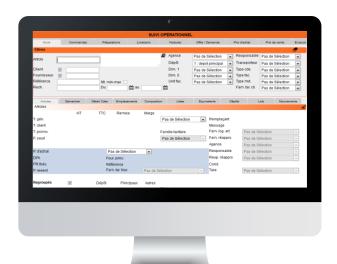


CHOISISSEZ « HAENDEL »!



POURQUOI INTÉGRER « HAENDEL » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Optimisation du traitement de l'information,
- Identification et définition précise des articles, clients, commandes Web.
- Amélioration des relations avec vos clients,
- Imports / exports des articles, clients, commandes de/vers un logiciel tiers en automatique...
- Gestion des statistiques...

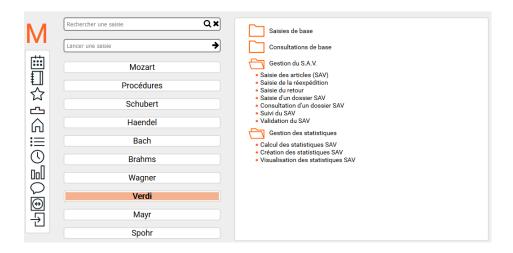


COMMENT « HAENDEL » PEUT-IL VOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Gestion des articles: désignation Web, définition des univers, des catégories, des stickers, des magasins, publication des articles ou non via une interface dédiée,...
- Gestion des clients: identifiant web, newsletter, validation des clients web via une interface dédiée,...
- Gestion des commandes : validation des commandes web via une interface dédiée, ...
- Suivi en temps réel de la situation du stock, d'une commande...

VERDI

Le module indispensable pour gérer et suivre votre service après vente.



Notre objectif

Vous permettre d'identifier précisément vos dossiers SAV et réaliser les actions en conséquence pour augmenter la fidélité de vos clients et anticiper!



Qu'est-ce-que Verdi?

Le logiciel de gestion et de suivi du SAV par Décibel Informatique

Parce que nous avons conscience de l'importance de vos problématiques de gestion et de suivi de vos actions SAV, nous avons créé « Verdi » pour pouvoir suivre vos différents dossiers avec réactivité.

En adoptant « Verdi » vous adoptez une démarche pro active pour augmenter la satisfaction de vos clients.

CONTACT

NOUS TROUVER

191 avenue de Strasbourg 67 170, BRUMATH, FRANCE

NOUS CONTACTER



CHOISISSEZ « VERDI »!



POURQUOI INTÉGRER « VERDI » DANS VOTRE ENTREPRISE ?

- Entièrement personnalisable et adaptable à votre métier,
- Optimisation du traitement de l'information,
- Identification et définition précise des dossiers SAV,
- Amélioration des relations avec vos clients,
- Planification des demandes et alertes en temps réel,
- Gestion des statistiques...



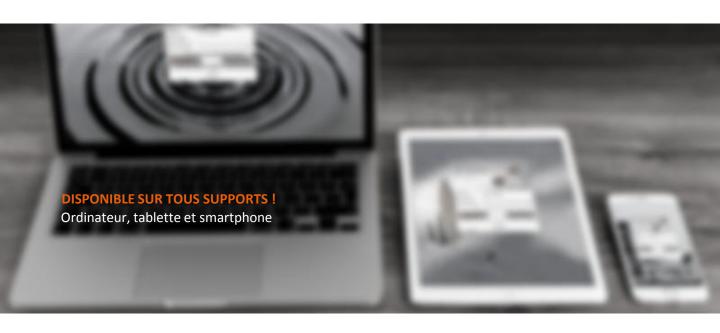


COMMENT « VERDI » PEUT-IL VOUS AIDER AU QUOTIDIEN ?

- Identification du SAV: création de la demande par un opérateur avec qualification de la marchandise (matériel neuf, retour, échange), et de la demande client,...
- Validation des dossiers SAV : interface dédiée permettant d'appliquer une décision (échange, remboursement),...
- Gestion des documents : génération automatique des documents : annulation de commande, bon de retour, avoir, ...
- Suivi en temps réel des actions SAV: par opérateur, par client, par catégorie: dossier clôt ou non, ...
- Suivi mail et SMS: envoi automatique de mail/sms de confirmation de prise en charge, ...

Il est temps une décision!

de prendre ADOPTEZ MAESTRO!



RETROUVEZ-NOUS

@Decibelinformatique - www.decibel.fr









